

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Иркутска
средняя общеобразовательная школа № 30

**Программа по профилактике буллинга МБОУ г.
Иркутска СОШ № 30**

г. Иркутск, 2023

Актуальность. Травля или буллинг в школьной среде достаточно распространенное явление, которое выражается не только в физическом, но и психологическом насилии (оскорбления, издевательства, злые шутки, бойкот). Школьная травля имеет негативные последствия не только для жертв, но так же для агрессоров и наблюдателей. Буллинг формирует у участников процесса модели неадаптивного поведения в обществе. Профилактика буллинга и его недопущение в школьной среде одна из приоритетных задач психологической службы школы, поэтому формирование осознанного взаимодействия со сверстниками у школьников, а так же психологические установки учащихся на «сотрудничество» снижает риски возможной травли среди учеников

При разработке программы использовались методические рекомендации и профилактические занятия по антибуллинговой программе «Каждый важен» Федерального научно-методического центра в области психологии и педагогики толерантности. Следуя международному опыту, программа направлена на укрепление в школе и классе ценностей, норм и правил, нетерпимых к проявлениям агрессии и насилия, обучает всех субъектов способам конструктивного взаимодействия. Учитывая российские реалии, программа адресована всем субъектам образования, рассматривает педагога как ключевого драйвера изменений цикл для детей носит среднесрочный характер.

Англоязычные термины, называющие это явление: буллинг (от «булли» – бычок, задира) и моббинг (от «моб» – толпа), связаны по смыслу с причинами, вызывающими травлю: подростковая агрессия и групповая агрессия. Русское слово «травля», очень точное, оно окоренно с словом «отравлять», заставляет нас подумать о последствиях. Травля буквально способна отравить ребенку детство, сделать школьные годы вовсе не «чудесными», а ужасными. Более того, она способна отравить личность, исказить представление человека о себе, о других, о том, как устроен мир.

Школьная травля имеет негативные последствия не только для жертв, но так же для агрессоров и наблюдателей. Буллинг формирует у участников процесса модели неадаптивного поведения в обществе. Профилактика буллинга и его недопущение в школьной среде одна из приоритетных задач психологической службы школы, поэтому формирование осознанного взаимодействия со сверстниками у школьников, а так же психологические установки учащихся на «сотрудничество» снижает риски возможной травли среди учеников

В классической иерархии буллинга присутствуют следующие роли: агрессор, последователи, свидетели и жертва. Агрессор является «идейным организатором травли», последователи исполняют поручения агрессора, свидетели наблюдают, жертва подвергается агрессии. Жертвой буллинга может стать кто угодно, не существует определенной причины для группового издевательства на другом человеком.

Основной профилактикой буллинга будет в первую очередь формирование ненасильственной культуры общения в стенах образовательного учреждения, формирование положительных паттернов коммуникативного поведения, установки на сотрудничество. Применение медиативных технологий так же поможет в профилактике и предупреждению буллинга.

В ситуации буллинга же важно помочь жертве, дать понять, что она не одна, что существует безопасное пространство, где ей могут помочь. Так же важна психологическая работа с агрессором для изменения его подхода к социальному взаимодействию, ведь часто бывает, что агрессор когда-то сам был жертвой. Проведение просветительских

антибуллинговых программ таких имеет позитивный эффект для создания благоприятных условий развития личности учащихся.

Лишь совместными усилиями всех членов образовательного процесса (администрации школы, классных руководителей, учителей-предметников, родителей и тд) можно решить и предупредить травлю в классе.

Миссия программы:

- Информирование о проблеме буллинга, его причинах и последствиях, видах и ситуациях, участниках, формах реагирования, методах вмешательства и предупреждения.
- Просвещение и обучение детей восприятию, пониманию и оценке ситуаций буллинга, мерам защиты от травли в школе и вне школы, эффективным формам поведения со сверстниками и взрослыми в буллинге, каналам получения психологической помощи в буллинге, интересным и доступным информационным ресурсам антибуллинга.
- Просвещение и обучение родителей психологии буллинга, распознаванию случаев буллинга, защите и поддержке детей в ситуации травли, адекватным мерам родительского поведения и вмешательства, допустимым мерам порицания и наказания в ситуации прекращения травли.
- Обучение педагогов антибуллинговой культуре мышления и поведения через информирование педагогического сообщества о механизмах распространения буллинга в образовательной среде, грамотному выявлению открытых и скрытых форм его проявления, способам прекращения и предотвращения травли в школе, внедрению антибуллинговых педагогических технологий, освоению антибуллинговых и медиативных педагогических компетенций.
- Детям и взрослым в ситуациях буллинга и кибербуллинга через теоретическую и практическую подготовку по вопросам изучения структуры буллинга, его предпосылок и последствий, этиологии рисков, схем мотиваций, ролевых репертуаров, диагностики форм и видов травли, психологических профилей участников и моделей случаев, интервенций и рекомендаций.

Принципы программы:

- Открытость и информированность;
- Раннее вмешательство;
- Систематическая профилактика;
- Гарантия помощи и поддержки;
- Повышение уровня культуры;
- Создание безопасной среды;
- Развитие антибуллинговых компетенций;
- Сотрудничество детей и взрослых;
- Профессиональная и личная ответственность.

Цель программы:

- Формирование в образовательном процессе МБОУ г. Иркутска СОШ №30 нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
- Повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
- Повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
- Воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;

— Формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

Задачи:

— Профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;

— Организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;

— Сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;

2) методы, ориентированные на семейные отношения;

3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребенка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне образовательного учреждения:

— Диагностика психоэмоциональной среды учреждения и мотивационно-образовательная работа с администрацией;

— Программы формирования благоприятного психологического климата учреждения

— Мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества МБОУ г. Иркутска СОШ №30.

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

— Консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;

— Программы повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

3. Направления работы с учащимися

— Консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;

— Информационно-просветительская работа с коллективом учащихся

— Повышение уровня коммуникативной культуры учащихся

— Профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;

— Профилактика асоциального поведения школьников

— Развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.

2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.

3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы. Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией. Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Технологии реализации программы:

- Образовательные кейсы (дидактические планы педсоветов, родительских собраний, программы семинаров, сценарии);
- Антибуллинговых уроков в форме занятий и тренингов;
- Информационные ресурсы (медиа-контент, образовательный контент, просветительский контент, профессиональные интернет ресурсы, буклеты и памятки для родителей);
- Методический кейс программы (антибуллинговые образовательные программы для детей и взрослых);
- Диагностический кейс программы (методы диагностики буллинга в образовательных организациях).

Содержание антибуллинговой программы «Каждый важен» для детей, разработанная федеральным научно-методическим центр в области психологии и педагогики «Центр толерантности»:

Занятие 1. «Однажды в классе». Цель занятия: актуализировать феномен буллинга как повседневного явления школьной жизни. Образовательные результаты: подростки осознали, что буллинг — это явление, которое очень часто можно встретить в школьной

жизни, увидели, как он проявляется; получили опыт эмпатии по отношению к жертве буллинга, осознали важность уважительного отношения к другим; поняли, какое значение для положительного психологического климата в классе имеет конструктивное индивидуальное и групповое поведение.

Занятие 2. Эмпатия, развитие навыка сочувствия и сопереживания. Цель занятия: содействовать развитию у подростков навыка эмпатии как фактора, препятствующего появлению и распространению буллинга. Образовательные результаты: подростки понимают, что такое эмпатия и как она влияет на отношения между людьми; осознают собственные способности к эмпатии и то, как она может проявляться в повседневном школьном общении; понимают, какие их собственные действия будут способствовать или препятствовать положительному психологическому климату в классе и как эти действия связаны с эмпатией.

Занятие 3. Укрепление активной позиции противодействия травле в классе. Цель занятия: содействовать пониманию детьми того факта, что буллинг – это то, на что я могу повлиять. Образовательные результаты: участники должны задуматься над тем, почему важно, чтобы каждый не был равнодушен в ситуации травли; понимать, как можно повлиять на ситуацию буллинга.

Занятие 4. В мире ресурсов. Возможности противодействия агрессии и насилию. Навыки эмоциональной поддержки. Цель занятия: способствовать пониманию того, где жертве буллинга найти поддержку в борьбе с буллерами. Образовательные результаты: создать пул решений, куда и к кому может обратиться жертва буллинга за поддержкой; способствовать пониманию того, что каждый из нас может стать поддерживающим ресурсом для жертвы буллинга.

Занятие 5. Быть уверенным. Навыки конструктивной коммуникации. Цель занятия: содействовать формированию навыков уверенного поведения в ответ на агрессию и в ситуациях наблюдаемого буллинга (позиция защитника). Образовательные результаты: подростки осознали, как различные стили поведения влияют на процесс коммуникации и ситуацию буллинга; познакомились и попробовали применять навыки ассертивного (уверенного поведения) в различных типовых ситуациях; осознали важность конструктивного индивидуального и группового поведения для ситуации в классе в целом; осознали важность положительного психологического климата в классе и роль каждого в его формировании.

Занятие 6. Многообразие как ресурс класса. Цель занятия: укрепить ценность уважения индивидуальности и многообразия в классе.

Образовательные результаты: подростки понимают и признают важность различий для класса и для общества в целом; осознают свои собственные уникальные черты; осознают последствия негативного восприятия различий, учатся позитивно воспринимать многообразие в классе; понимают важность для общения поиска объединяющих принципов в противовес разъединяющим.

Занятие 7. Договоримся о важном. Ценности и договоренности для обеспечения комфортной и безопасной среды в классе. Цель занятия: содействовать развитию ценностей, нетерпимых к проявлениям насилия и агрессии. Образовательные результаты: подростки прояснили образ желаемого психологического климата в классе; понимают, какие их собственные действия будут способствовать или препятствовать достижению этого результата; договорились о действиях и правилах, которые помогут им создать положительный психологический климат в классе.

Комплексный план мероприятий по профилактике явлений буллинга в МБОУ г. Иркутска СОШ №30

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки, форма	Ответственный
I. Нормативно-правовое обеспечение деятельности по профилактике буллинга			
1	Утверждение программы профилактики буллинга на период 2023-2024 года	Апрель 2023 Программа антибуллинговой политики.	Заместитель директора по воспитательной работе
2	Разработка комплексного плана мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга на период 2023-2024 года	Апрель 2023	Заместитель директора по воспитательной работе
3	Формирование банка методических материалов по профилактике и предотвращению буллинга (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятий	Ежегодно	Заместитель директора по воспитательной работе педагог-психолог, социальные педагог
4	Изучение нормативно-правовых документов по профилактике явлений буллинга в образовательной среде	Ежегодно	Социальный педагог Педагоги-психологи Классные руководители
II. Организационно-педагогическая и методическая работа с педагогическим коллективом			
5	Подготовка информационного материала по профилактике детского насилия и буллинга	Сентябрь 2023	Социальный педагог Педагог-психолог
6	Подготовка раздаточных материалов для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга; (памятки, буклеты)	Сентябрь 2023	Классные руководители
7	Организация работы «почты доверия» для сообщения случаев буллинга	Ежегодно	Социальный педагог Классные руководители
8	Проведение общешкольных профилактических недель:	Ежегодно	Социальный педагог

	«Безопасность в сети интернет». «Единство многообразия» (неделя толерантности). «Права человека» (неделя равноправия)		Классные руководители
9	Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга	Ежегодно	Социальный педагог Педагоги-психологи Классные руководители
10	Проведение занятий с детьми по антибуллинговой программе «Каждый важен»	Ежегодно	Социальный педагог Педагоги-психологи Классные руководители
11	Индивидуальные консультации педагогов и родителей по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха	Ежегодно	Социальный педагог Педагоги-психологи Классные руководители
III. Работа с родителями обучающихся			
12	Деятельность Совета профилактики	Ежегодно	Зам. директора Социальный педагог Представители общешкольного родительского комитета
13	Родительские собрания в группах: О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. Как предотвратить и преодолеть буллинг?	Ежегодно	Социальный педагог Классные руководители
14	Книжная выставка в школьной библиотеке по теме: «В помощь родителям о профилактике буллинга детей и подростков»:	Декабрь 2023	Библиотекарь школы
15	Оформление стендовой информации на тему профилактики буллинга, способах получения помощи в случаях буллинга и травли	Ежегодно	Социальный педагог Педагоги-психологи
16	Индивидуальные консультации педагога-психолога по	По запросу	Педагоги-психологи

	профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха		
IV. Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения буллинга обучающихся			
17	Просмотр и обсуждение художественных фильмов: <ul style="list-style-type: none"> • «Чучело» (1983 г.). • «Класс» (2007 г.). • «Розыгрыш» (2008 г.). 	Ежегодно	Классные руководители
18	Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга: <ul style="list-style-type: none"> • выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; • взаимоотношения в группе; • изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации) 	Ежегодно	Социальный педагог Педагоги-психологи Классные руководители
19	Конкурсы: <ul style="list-style-type: none"> • плакатов «Мы против буллинга!» • рисунков «Территория детства» • творческих поделок «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни» • презентаций «Стоп насилию!» • сочинений, эссе «Дружба – главное чудо» 	Ежегодно, в рамках профилактических недель	Педагог-организатор Социальный педагог Классные руководители
20	Контрольно-оценочная деятельность в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга	Ежегодно	Зам. директора
21	Самообследование образовательной среды	Ежегодно	Зам. директора по ОБЖ

на предмет безопасности и комфорта		Зам. директора по АХЧ.
------------------------------------	--	------------------------

Заключение

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде МБОУ СОШ №32 требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).